

Algemene voorwaarden

2026-10-04-v4 · 4 oktober 2026

Voor zakelijk gebruik van PrepTag en aankopen in de etikettenshop. Inclusief algemene levervoorwaarden.

1. Aanbieder en contact

PrepTag wordt aangeboden door PrepTag, met correspondentieadres Westhaag 58, 5346 LA Oss (geen bezoekadres), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 75016486, btw-identificatienummer NL002031148B70. Vragen over het platform, een bestelling of een klacht: contact@preptag.eu. Telefoon: +31 6 20907937.

PrepTag levert uitsluitend aan klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Door zakelijk te bestellen verklaart de klant daartoe bevoegd te zijn. Alle aangeboden bedragen zijn exclusief btw; de verschuldigde btw en het totaal te betalen bedrag worden afzonderlijk bij het afrekenen vermeld.

2. Overeenkomst en toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van PrepTag en aankopen in de PrepTag-shop, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen. De versie die bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld, blijft voor die overeenkomst gelden. Nieuwe versies wijzigen bestaande bestellingen niet. Individuele schriftelijke afspraken gaan voor deze voorwaarden. Dwingendrechtelijke rechten blijven altijd gelden.

3. Gebruik van het platform

PrepTag ondersteunt het opmaken en afdrukken van productetiketten. De klant beheert de toegang tot zijn account en zorgt voor juiste productgegevens, allergenen, houdbaarheidsdata en partijnummers. Controleer het etiket en de afdruk voordat het product wordt gebruikt of aangeboden. PrepTag stelt niet zelfstandig de veilige houdbaarheid of volledige allergeneninformatie vast. Werking van printers is mede afhankelijk van geschikte apparatuur, etiketten, stroom en netwerkverbinding. Meld vermoedelijk misbruik of storingen via contact@preptag.eu. De klant gebruikt het platform niet voor onrechtmatige handelingen of verstoring van de dienstverlening.

4. Abonnementen, licenties, onboarding en beschikbaarheid

PrepTag verleent toegang tot de webapp op basis van een abonnement of licentie per bedrijf en/of klantomgeving, zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst. Het gebruiksrecht geldt voor de overeengekomen organisatie, omvang en looptijd. Tarief, betaaltermijn, ingangsdatum, verlenging en opzegging worden afzonderlijk overeengekomen. Een aankoop van etiketten sluit op zichzelf geen abonnement of licentie af.

Voor onboarding brengt PrepTag de vooraf overeengekomen onboardingkosten in rekening, exclusief btw. Onboarding omvat het inrichten van de klantomgeving en het aansluiten en configureren van de benodigde, overeengekomen randapparatuur. De aanschaf van hardware is alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst staat.

De klant zorgt tijdig voor werkende stroomvoorziening, geschikte apparatuur en de benodigde, bevoegde toegang tot het lokale netwerk en internet. Daaronder vallen de noodzakelijke netwerkinstellingen en medewerking van de eigen netwerkbeheerder. Toegang wordt in overleg en met passende beveiliging verleend; de klant hoeft geen ruimere toegang te verlenen dan voor de afgesproken werkzaamheden nodig is.

Zonder de benodigde toegang tot het lokale netwerk kan PrepTag de onboarding niet voltooien. PrepTag meldt de belemmering en stemt met de klant af welke toegang of aanpassing nodig is. De onboarding kan worden opgeschort totdat de belemmering is opgelost; een geplande opleverdatum verschuift in overleg. Voor zover de vertraging

uitsluitend wordt veroorzaakt door ontbrekende toegang of medewerking van de klant, is PrepTag daarvoor niet verantwoordelijk. Vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden volgt uit de overeenkomst; aanvullende werkzaamheden of een nieuwe afspraak en eventuele extra kosten worden vooraf overeengekomen. Onvoltooide onboarding geldt niet automatisch als succesvol opgeleverd.

PrepTag spant zich in voor een zorgvuldig werkend platform. Onderhoud, updates en storingen kunnen de beschikbaarheid tijdelijk beperken. Bekende ingrijpende wijzigingen worden waar mogelijk vooraf meegedeeld. Een storing neemt wettelijke aanspraken niet weg.

4a. Externe hardware en garantie

Bij hardware die de klant bij een externe leverancier heeft aangeschaft, zoals printers en andere randapparatuur, is die leverancier het aanspreekpunt voor levering, productgebreken, reparatie en garantie. Eventuele fabrieksgarantie wordt verleend door de fabrikant volgens diens garantievoorwaarden. PrepTag verstrekt voor deze hardware geen eigen productgarantie en neemt de verplichtingen van de externe leverancier of fabrikant niet over.

Voor zover wettelijk toegestaan is PrepTag niet aansprakelijk voor defecten, slijtage, firmwareproblemen, uitval of schade die uitsluitend door deze externe hardware of het handelen van de externe leverancier worden veroorzaakt. Het aansluiten of configureren van hardware maakt PrepTag niet tot fabrikant of verkoper daarvan. Ondersteuning bij een hardwareprobleem is alleen inbegrepen voor zover afgesproken.

Deze bepaling sluit verantwoordelijkheid van PrepTag voor eigen fouten bij installatie of configuratie niet uit. Als PrepTag zelf hardware verkoopt of levert, blijven de verplichtingen die voor PrepTag uit die overeenkomst en de wet voortvloeien van toepassing. Aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten, blijft behouden.

4b. Onboarding, lease en elektronische ondertekening

Full Flavor onboarding heeft een onboarding fee van € 763,00; Soft Flavor onboarding € 568,00, met € 85,00 implementatie fee voor de eerste aangebrachte printer. De standaard platformlicentie is € 96,57 per maand. Back-up Large is optioneel voor € 15,00 per maand en inbegrepen bij Full Flavor lease. Per extra printer geldt € 85,00 implementatie fee; bij aankoop van de printer bij PrepTag is de printerprijs € 158,50. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. De bevestigde bestelling en afzonderlijke prijsafspraken zijn bepalend.

Full Flavor lease wordt gekozen voor 36 maanden tegen € 87,50 per maand of 18 maanden tegen € 160,00 per maand, met € 550,00 eenmalige implementatie. Eén printer, mini server, platformlicentie, Back-up Large en helpdesk support zijn inbegrepen. Iedere gekozen extra printer kost eenmalig € 85,00 implementatie en € 7,00 per maand gedurende de gehele gekozen leaseperiode. Aantal printers, startmaand, looptijd, kortingen en toepasselijke btw worden vastgelegd bij de bestelling en in de leaseovereenkomst. De maandfacturen worden op de 25e vooraf voor de daaropvolgende kalendermaand aangeboden.

Na afloop van de overeengekomen leaseperiode zijn de geleasede printers en mini server van de klant; de maandelijkse toeslag voor extra printers stopt. Voortgezet platformgebruik wordt afzonderlijk afgestemd. Het huidige gereduceerde licentietarief is € 57,00 per maand exclusief btw. De facturatie wordt niet automatisch na de lease als licentie voortgezet zonder deze keuze. De vervangingsafpraak bij lease betreft een niet goed functionerende printer inclusief installatie. Schade door buitensporig gebruik, breuk, verlies of opzet valt buiten deze afspraak.

Dwingendrechtelijke rechten blijven gelden.

Na bevestigde betaling van de eenmalige leasekosten ontvangt de klant een ingevulde overeenkomst als PDF en een persoonlijke ondertekenlink. De overeenkomst bevestigt de zakelijke bestelling en de al bij het afrekenen aanvaarde voorwaarden. De klant tekent door de volledige naam van een bevoegde vertegenwoordiger in te vullen, uitdrukkelijk akkoord te verklaren en een eenmalige code te gebruiken die naar het opgegeven gebruikers-e-mailadres is verstuurd. Deel de persoonlijke link en code niet. De uitnodiging geldt 30 dagen en de code 10 minuten; support kan een nieuwe uitnodiging versturen.

PrepTag bewaart de aangeboden documentversie, ondertekennaam, het geverifieerde e-mailadres, tijdstip, akkoord en documentvingerafdruk. De klant en support@preptag.eu krijgen een kopie van de opgemaakte overeenkomst en, na ondertekening, van het ondertekende document. Dit is een gewone elektronische ondertekening met e-mailverificatie, geen gekwalificeerde elektronische handtekening. Er wordt geen verdergaande identiteitstoets voorgesteld dan daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Een benodigde zwaardere ondertekenvorm of afwijkende afspraak wordt vooraf afzonderlijk afgestemd.

Een kortingscode is alleen geldig volgens zijn ingestelde looptijd, landen, producten of artikelen, minimale bedragen en gebruikslimieten. Het systeem controleert de voorwaarden opnieuw vóór het betalen, waaronder het werkelijke afleverland. Het definitieve besteloverzicht toont eenmalige en maandelijkse korting en of een maankorting alleen voor de eerste maand of doorlopend geldt. Bij een buitenlandse bestelling kan verificatie van bedrijfs- en btw-gegevens nodig zijn voordat een afwijkende btw-behandeling wordt toegepast.

5. Producten, prijzen en bestellen

De shop vermeldt per artikel het formaat, aantal etiketten, aantal rollen per verpakking en de beschikbare staffelprijzen. Controleer de compatibiliteit met uw printer en het gekozen etiketformaat. Productprijzen en staffelprijzen staan exclusief 21% btw. In het besteloverzicht staan de verzendkosten, btw en het totaal voor betaling. De getoonde staffel geldt voor de gekozen hoeveelheid van hetzelfde artikel. Het definitieve besteloverzicht is bepalend. Kennelijke vergissingen worden zo spoedig mogelijk gemeld; PrepTag past een betaalde bestelling niet eenzijdig tegen een hogere prijs aan.

6. Betaling en bevestiging

Betaling van shopbestellingen verloopt via Mollie met de bij het afrekenen aangeboden betaalmethoden. Na geslaagde betaling ontvangt de klant een bestelbevestiging. PrepTag verwerkt de bestelling na ontvangst van de betaling. Bewaar de bevestiging en het bestelnummer. In testmodus wordt geen echt geld afgeschreven en worden testbestellingen niet uitgeleverd.

7. Verzending en levering

Levering is mogelijk in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk. De beschikbare vervoerders en verzendkosten worden op basis van het bezorgadres, het gewicht en de afmetingen van de zending bij het afrekenen getoond. De klant kiest de bezorgmethode; de getoonde verzendkosten worden inclusief de verschuldigde btw in het totaal te betalen bedrag opgenomen. Bij een artikelbedrag boven EUR 150 exclusief btw, berekend voor toepassing van een kortingscode, is verzending gratis; bij precies EUR 150 geldt het getoonde verzendtarief. PrepTag maakt een betaalde bestelling gereed en verzendt deze binnen 14 dagen na betaling. De daadwerkelijke bezorgdatum hangt daarnaast af van de vervoerder. Bij vertraging of onbeschikbaarheid neemt PrepTag contact op over een oplossing; wettelijke rechten bij te late of ontbrekende levering blijven gelden. De klant geeft een volledig en correct bezorgadres op en meldt fouten zo snel mogelijk. Bij een bezorgprobleem kan de klant PrepTag benaderen voor onderzoek en een passende oplossing.

8. Controle, klachten en gebreken

Controleer de ontvangen artikelen op juiste uitvoering, aantallen en zichtbare schade en meld problemen zo snel mogelijk via contact@preptag.eu, met bestelnummer en een omschrijving, zo mogelijk met foto's. PrepTag onderzoekt de klacht en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen, of meldt binnen die termijn wanneer een inhoudelijke reactie volgt. Bij een gebrek wordt een passende oplossing geboden, zoals vervanging of terugbetaling, overeenkomstig de toepasselijke rechten. Een verzoek om snel te melden is geen vervaltermijn voor wettelijke rechten.

9. Annulering en retouren

Voor zakelijke aankopen geldt geen algemeen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Neem voor annulering of een retourverzoek contact op met contact@preptag.eu, onder vermelding van het bestelnummer. Vrijwillige annulering of retournering is mogelijk na schriftelijke afspraak met PrepTag; daarbij worden eventuele kosten en terugbetaling vooraf afgesproken. Stuur goederen niet zonder afstemming naar het correspondentieadres. Rechten bij gebreken, niet-levering of andere tekortkomingen blijven onverminderd gelden.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

PrepTag is verantwoordelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen volgens de overeenkomst en de wet. Bij schade werken partijen redelijkerwijs mee aan het beperken daarvan. Er wordt geen algemene uitsluiting van wettelijke aansprakelijkheid of van rechten bij gebrekkige producten overeengekomen. Bij omstandigheden buiten redelijke invloed informeren partijen elkaar zo spoedig mogelijk en zoeken zij een passende oplossing. Overmacht geeft PrepTag geen recht om een niet uitgevoerde bestelling onbeperkt vast te houden zonder oplossing.

11. Intellectuele eigendom en gegevens

Rechten op de PrepTag-software, huisstijl en eigen documentatie blijven bij PrepTag of de betreffende rechthebbenden. De klant behoudt zijn rechten op ingevoerde gegevens en verleent de toestemming die nodig is om deze binnen de dienstverlening te verwerken. Persoonsgegevens worden verwerkt voor accountbeheer, uitvoering van bestellingen en dienstverlening, met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving. Deze voorwaarden vervangen geen privacyverklaring of waar nodig een verwerkersovereenkomst.

12. Recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing, zonder afbreuk te doen aan toepasselijke dwingendrechtelijke bescherming. Neem bij een geschil eerst contact op via contact@preptag.eu om een oplossing te zoeken. De volgens de wet bevoegde rechter kan het geschil beoordelen.