

Almindelige betingelser

Version 2026-10-04-v4 · 29. september 2026

For erhvervsmæssig brug af PrepTag og køb i etiketbutikken. Inklusive leveringsbetingelser.

1. Udbyder og kontakt

PrepTag udbydes af PrepTag, korrespondanceadresse Westhaag 58, 5346 LA Oss, Nederlandene (ikke en besøgsadresse), registreret i det nederlandske handelsregister under nummer 75016486, momsnummer NL002031148B70. Spørgsmål om platformen, bestillinger og klager: contact@preptag.eu. Telefon: +31 6 20907937.

PrepTag leverer udelukkende til kunder, der handler som led i deres erhverv. Ved en erhvervsbestilling erklærer kunden sig bemyndiget til at bestille. Alle oplyste priser er eksklusive moms; moms og samlet betalingsbeløb vises særskilt ved betaling.

2. Aftale og anvendelse

Disse betingelser gælder for brug af PrepTag og køb i PrepTag-butikken, medmindre andet aftales skriftligt. Den version, der forelægges ved aftalens indgåelse, gælder fortsat for aftalen. Nye versioner ændrer ikke eksisterende bestillinger. Individuelle skriftlige aftaler går forud for disse betingelser. Ufravigelige lovbestemte rettigheder gælder altid.

3. Brug af platformen

PrepTag understøtter oprettelse og udskrivning af produktetiketter. Kunden administrerer adgang og sikrer korrekte produktdata, allergener, holdbarhedsdatoer og batchnumre. Kontrollér etiket og udskrift, før produktet anvendes eller udbydes. PrepTag fastlægger ikke selv sikker holdbarhed eller fuldstændige allergenoplysninger. Printerens funktion afhænger også af egnet udstyr, etiketter, strøm og netværk. Mistanke om misbrug eller fejl meldes til contact@preptag.eu. Platformen må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller til at forstyrre tjenesten.

4. Abonnementer, licenser, opstart og tilgængelighed

PrepTag giver adgang til webappen via abonnement eller licens pr. virksomhed og/eller kundeportal som angivet i tilbud eller aftale. Brugsretten omfatter den aftalte organisation, det aftalte omfang og den aftalte periode. Pris, betalingsperiode, startdato, forlængelse og opsigelse aftales særskilt. Køb af etiketter opretter ikke i sig selv et abonnement eller en licens.

PrepTag opkræver det på forhånd aftalte opstartsgebyr eksklusive moms. Opstarten omfatter opsætning af kundeportalen samt tilslutning og konfiguration af det nødvendige aftalte periferiudstyr. Hardwarekøb er kun inkluderet, hvis det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet eller aftalen.

Kunden skal rettidigt stille fungerende strømforsyning, egnet udstyr og nødvendig, autoriseret adgang til lokalt netværk og internet til rådighed. Det omfatter nødvendige netværksindstillinger og medvirken fra kundens netværksadministrator. Adgang aftales med passende sikkerhed; kunden skal ikke give mere adgang end nødvendigt for det aftalte arbejde.

Uden nødvendig adgang til det lokale netværk kan PrepTag ikke afslutte opstarten. PrepTag oplyser om hindringen og aftaler den nødvendige adgang eller ændring med kunden. Opstarten kan sættes på pause, indtil hindringen er løst; en planlagt afslutningsdato ændres efter aftale. PrepTag er ikke ansvarlig, i det omfang forsinkelsen alene skyldes manglende adgang eller medvirken fra kunden. Betaling for udført arbejde følger aftalen; ekstraarbejde eller et nyt besøg og eventuelle ekstra omkostninger aftales på forhånd. Ufuldstændig opstart anses ikke automatisk for korrekt leveret.

PrepTag tilstræber en omhyggeligt drevet platform. Vedligeholdelse, opdateringer og fejl kan midlertidigt begrænse tilgængeligheden. Kendte væsentlige ændringer meddeles så vidt muligt på forhånd. Driftsstop ophæver ikke lovbestemte rettigheder.

4a. Ekstern hardware og garanti

For hardware købt hos en ekstern leverandør, såsom printere og andet periferiudstyr, er leverandøren kontaktpunkt for levering, produktfejl, reparation og garanti. En eventuel producentgaranti gives af producenten på dennes vilkår. PrepTag giver ingen særskilt produktgaranti for denne hardware og overtager ikke den eksterne leverandørs eller producents forpligtelser.

I det omfang loven tillader det, er PrepTag ikke ansvarlig for fejl, slid, firmwareproblemer, svigt eller skader, som alene skyldes den eksterne hardware eller leverandørens handlinger. Tilslutning eller konfiguration gør ikke PrepTag til producent eller sælger. Hjælp ved hardwareproblemer er kun inkluderet i det aftalte omfang.

Bestemmelsen udelukker ikke PrepTags ansvar for egne installations- eller konfigurationsfejl. Sælger eller leverer PrepTag selv hardware, gælder PrepTags forpligtelser efter aftalen og loven fortsat. Ansvar, der ikke lovligt kan udelukkes, bevares.

4b. Onboarding, leasing og elektronisk underskrift

Full Flavor onboarding koster 763,00 €; Soft Flavor 568,00 € plus 85,00 € installation af den første medbragte printer. Standardlicensen koster 96,57 € pr. måned. Back-up Large er valgfri til 15,00 € pr. måned og inkluderet i Full Flavor leasing. Hver ekstra printer har et installationsgebyr på 85,00 €; en printer købt hos PrepTag koster 158,50 €. Alle priser er ekskl. moms. Den bekræftede ordre og individuelle prisaftaler er afgørende.

Full Flavor leasing vælges i 36 måneder til 87,50 € pr. måned eller 18 måneder til 160,00 € pr. måned plus 550,00 € engangsinstallation. Én printer, miniserver, platformlicens, Back-up Large og helpdesk support er inkluderet. Hver ekstra printer koster 85,00 € installation og 7,00 € pr. måned i hele perioden. Antal, startmåned, løbetid, rabatter og moms står i ordre og aftale. Fakturaer udstedes den 25. forud for næste kalendermåned.

Efter løbetiden tilhører leasede printere og miniserveren kunden; månedstillæg stopper. Fortsat platformbrug aftales særskilt. Den aktuelle reducerede licenspris er 57,00 € pr. måned ekskl. moms. Fakturering fortsætter ikke automatisk som licens uden dette valg. Leasing inkluderer udskiftning af en fejlbehæftet printer med installation. Skade ved overdreven brug, brud, tab eller forsæt er undtaget fra denne ordning. Ufravigelige rettigheder bevares.

Efter bekræftet betaling af engangsbeløbet modtager kunden en udfyldt PDF og et personligt underskriftslink. Aftalen bekræfter erhvervsordren og de allerede accepterede vilkår. Kunden underskriver med en bemyndiget repræsentants fulde navn, udtrykkelig accept og engangskode sendt til brugerens oplyste e-mail. Del ikke link eller kode. Link: 30 dage; kode: 10 minutter. Support kan forny invitationen.

PrepTag gemmer den tilbudte version, underskriverens navn, bekræftet e-mail, tidspunkt, accept og dokumentfingeraftryk. Kunden og support@preptag.eu modtager aftalen og derefter den underskrevne kopi. Dette er en simpel elektronisk underskrift med e-mailbekræftelse, ikke en kvalificeret underskrift. Der påstås ikke stærkere identitetskontrol end den udførte. Krævet stærkere underskrift eller anden ordning aftales på forhånd.

Rabatkoder gælder kun for konfigurerede datoer, lande, produkter eller varer, minimumsbeløb og brugsgrenser. Vilkår og faktisk leveringsland kontrolleres igen før betaling. Oversigten viser engangs- og månedsrabatter og varighed. Udenlandske ordrer kan kræve kontrol af virksomheds- og momsoplysninger før anden momsbehandling.

5. Produkter, priser og bestilling

Butikken angiver for hver vare mål, antal etiketter, ruller pr. pakke og eventuelle mængdepriser. Kontrollér kompatibilitet med printer og etiketformat. Produkt- og mængdepriser er eksklusive 21 % moms. Ordreoversigten angiver leveringsomkostninger, moms og samlet beløb før betaling. Den viste mængdepris gælder for det valgte antal af samme vare. Den endelige ordreoversigt er afgørende. Åbenbare fejl meddeles hurtigst muligt; PrepTag forhøjer ikke ensidigt prisen på en betalt ordre.

6. Betaling og bekræftelse

Butiksordrer betales via Mollie med de betalingsmetoder, der tilbydes ved betaling. Efter gennemført betaling modtager kunden en ordrebekræftelse. PrepTag behandler ordren efter modtagelse af betalingen. Gem bekræftelsen og ordrenummeret. I testtilstand trækkes der ikke rigtige penge, og testordrer leveres ikke.

7. Forsendelse og levering

Der leveres til Nederlandene, Belgien, Tyskland og Frankrig. Tilgængelige transportører og leveringsomkostninger vises ved betaling ud fra leveringsadresse, vægt og mål. Kunden vælger leveringsmetode; den viste leveringspris og gældende moms indgår i det samlede beløb. Levering er gratis, når varesubtotalen før kuponrabatter overstiger 150 EUR eksklusive moms; ved præcis 150 EUR gælder den viste leveringspris. PrepTag klargør betalte ordrer og afsender dem inden for 14 dage efter betaling. Leveringsdatoen afhænger også af transportøren. Ved forsinkelse eller manglende tilgængelighed kontakter PrepTag kunden om en løsning; lovbestemte rettigheder ved forsinket eller manglende levering bevares. Kunden angiver en fuldstændig og korrekt leveringsadresse og meddeler fejl hurtigst muligt. Ved leveringsproblemer kan kunden kontakte PrepTag med henblik på undersøgelse og en passende løsning.

8. Kontrol, klager og mangler

Kontrollér leverede varer for korrekte specifikationer, mængder og synlige skader, og meld problemer hurtigst muligt til contact@preptag.eu med ordrenummer, beskrivelse og om muligt fotos. PrepTag undersøger klagen og svarer substantielt inden for 14 dage eller meddeler inden da, hvornår et svar kan forventes. Ved mangler tilbydes en passende løsning, såsom udskiftning eller tilbagebetaling, i overensstemmelse med gældende rettigheder. Opfordringen til hurtig anmeldelse er ikke en frist, der ophæver lovbestemte rettigheder.

9. Annullering og returnering

Erhvervskøb har ingen generel lovbestemt forbrugerfortrydelsesret. Kontakt contact@preptag.eu med ordrenummer for at anmode om annullering eller returnering. Frivillig annullering eller returnering kræver skriftlig aftale med PrepTag; eventuelle omkostninger og tilbagebetaling aftales på forhånd. Send ikke varer til korrespondanceadressen uden forudgående aftale. Rettigheder ved mangler, manglende levering og anden misligholdelse bevares.

10. Ansvar og force majeure

PrepTag er ansvarlig for opfyldelse af sine forpligtelser efter aftalen og loven. Ved skade samarbejder parterne rimeligt om at begrænse den. Der aftales ingen generel udelukkelse af lovbestemt ansvar eller rettigheder ved mangelfulde produkter. Ved forhold uden for rimelig kontrol informerer parterne hinanden hurtigst muligt og søger en passende løsning. Force majeure giver ikke PrepTag ret til på ubestemt tid at fastholde en uopfyldt ordre uden en løsning.

11. Immaterielle rettigheder og data

Rettighederne til PrepTags software, mærke og egen dokumentation forbliver hos PrepTag eller de relevante rettighedshavere. Kunden beholder rettighederne til indtastede data og giver den nødvendige tilladelse til behandling inden for tjenesten. Personoplysninger behandles til kontoadministration, ordrebehandling og levering af tjenesten efter gældende privatlivslovgivning. Disse betingelser erstatter ikke en privatlivspolitik eller en nødvendig databehandleraftale.

12. Lovvalg og tvister

Nederlandsk ret finder anvendelse med respekt for gældende ufravigelig beskyttelse. Kontakt først contact@preptag.eu ved en tvist for at søge en løsning. Den efter loven kompetente domstol kan behandle tvisten.