

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 2026-10-04-v4 · 29. September 2026

Für die geschäftliche Nutzung von PrepTag und Einkäufe im Etikettenshop. Einschließlich Lieferbedingungen.

1. Anbieter und Kontakt

Anbieter ist PrepTag, Korrespondenzanschrift Westhaag 58, 5346 LA Oss, Niederlande (keine Besucheradresse), eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter 75016486, Umsatzsteuer-ID NL002031148B70. Fragen zur Plattform, zu Bestellungen oder Beschwerden: contact@preptag.eu. Telefon: +31 6 20907937.

PrepTag beliefert ausschließlich Kunden, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handeln. Mit einer geschäftlichen Bestellung erklärt der Kunde, hierzu befugt zu sein. Alle angebotenen Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer; die geschuldete Umsatzsteuer und der zu zahlende Gesamtbetrag werden an der Kasse gesondert ausgewiesen.

2. Vertrag und Geltung

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung von PrepTag und Einkäufe im PrepTag-Shop, soweit nicht schriftlich anders vereinbart. Für einen Vertrag gilt weiterhin die bei seinem Abschluss bereitgestellte Fassung. Neue Fassungen ändern bestehende Bestellungen nicht. Individuelle schriftliche Vereinbarungen haben Vorrang. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben stets unberührt.

3. Nutzung der Plattform

PrepTag unterstützt die Erstellung und den Druck von Produktetiketten. Der Kunde verwaltet den Kontozugang und sorgt für korrekte Produktdaten, Allergene, Haltbarkeitsdaten und Chargennummern. Prüfen Sie Etikett und Ausdruck, bevor das Produkt verwendet oder angeboten wird. PrepTag bestimmt weder eigenständig eine sichere Haltbarkeit noch vollständige Allergeninformationen. Der Druckerbetrieb hängt auch von geeigneten Geräten, Etiketten, Strom und Netzwerkverbindungen ab. Melden Sie vermuteten Missbrauch oder Störungen an contact@preptag.eu. Die Plattform darf nicht für rechtswidrige Handlungen oder zur Störung der Dienstleistung genutzt werden.

4. Abonnements, Lizenzen, Onboarding und Verfügbarkeit

PrepTag gewährt Zugang zur Web-App auf Grundlage eines Abonnements oder einer Lizenz je Unternehmen und/oder Kundenumgebung gemäß Angebot oder Vertrag. Das Nutzungsrecht gilt für die vereinbarte Organisation, den Umfang und die Laufzeit. Preis, Zahlungsfrist, Beginn, Verlängerung und Kündigung werden gesondert vereinbart. Ein Etikettenkauf begründet für sich allein kein Abonnement und keine Lizenz.

Für das Onboarding berechnet PrepTag die vorab vereinbarten Kosten ohne Umsatzsteuer. Es umfasst die Einrichtung der Kundenumgebung sowie Anschluss und Konfiguration der notwendigen vereinbarten Peripheriegeräte. Die Anschaffung von Hardware ist nur enthalten, wenn dies ausdrücklich im Angebot oder Vertrag steht.

Der Kunde stellt rechtzeitig eine funktionierende Stromversorgung, geeignete Geräte sowie den erforderlichen autorisierten Zugang zum lokalen Netzwerk und Internet bereit. Dazu gehören notwendige Netzwerkeinstellungen und die Mitwirkung des eigenen Netzwerkadministrators. Der Zugang erfolgt nach Abstimmung mit angemessener Absicherung; der Kunde muss keinen weitergehenden Zugang gewähren, als für die vereinbarten Arbeiten erforderlich ist.

Ohne den erforderlichen lokalen Netzwerkzugang kann PrepTag das Onboarding nicht abschließen. PrepTag meldet das Hindernis und stimmt mit dem Kunden den notwendigen Zugang oder die Anpassung ab. Das Onboarding kann

bis zur Behebung ausgesetzt werden; ein geplanter Fertigstellungstermin wird einvernehmlich verschoben. Soweit die Verzögerung ausschließlich durch fehlenden Zugang oder fehlende Mitwirkung des Kunden verursacht wird, ist PrepTag dafür nicht verantwortlich. Die Vergütung bereits erbrachter Arbeiten richtet sich nach dem Vertrag; zusätzliche Arbeiten, ein neuer Termin und etwaige Mehrkosten werden vorab vereinbart. Unvollständiges Onboarding gilt nicht automatisch als erfolgreich erbracht.

PrepTag bemüht sich um einen sorgfältigen Plattformbetrieb. Wartung, Aktualisierungen und Störungen können die Verfügbarkeit vorübergehend einschränken. Bekannte wesentliche Änderungen werden nach Möglichkeit vorher angekündigt. Eine Störung beseitigt keine gesetzlichen Ansprüche.

4a. Externe Hardware und Garantie

Bei Hardware, die der Kunde bei einem externen Lieferanten erworben hat, etwa Druckern und anderen Peripheriegeräten, ist dieser Lieferant Ansprechpartner für Lieferung, Produktmängel, Reparatur und Garantie. Eine etwaige Herstellergarantie wird vom Hersteller nach dessen Garantiebedingungen gewährt. PrepTag gewährt für diese Hardware keine eigene Produktgarantie und übernimmt nicht die Verpflichtungen des externen Lieferanten oder Herstellers.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet PrepTag nicht für Defekte, Verschleiß, Firmwareprobleme, Ausfälle oder Schäden, die ausschließlich durch diese externe Hardware oder das Handeln des externen Lieferanten verursacht werden. Anschluss oder Konfiguration machen PrepTag nicht zum Hersteller oder Verkäufer der Hardware. Unterstützung bei Hardwareproblemen ist nur im vereinbarten Umfang enthalten.

Diese Bestimmung schließt die Verantwortung von PrepTag für eigene Installations- oder Konfigurationsfehler nicht aus. Verkauft oder liefert PrepTag selbst Hardware, bleiben die daraus und aus dem Gesetz folgenden Verpflichtungen anwendbar. Gesetzlich nicht ausschließbare Haftung bleibt bestehen.

4b. Onboarding, Leasing und elektronische Unterzeichnung

Full Flavor Onboarding kostet einmalig 763,00 €; Soft Flavor 568,00 € zuzüglich 85,00 € Einrichtung für den ersten mitgebrachten Drucker. Die Standard-Plattformlizenz kostet 96,57 € pro Monat. Back-up Large ist optional für 15,00 € pro Monat und bei Full Flavor Leasing enthalten. Pro Zusatzdrucker gelten 85,00 € Einrichtungsgebühr; ein bei PrepTag gekaufter Drucker kostet 158,50 €. Alle Preise ohne MwSt. Maßgeblich sind bestätigte Bestellung und individuelle Preisvereinbarungen.

Full Flavor Leasing wird für 36 Monate zu 87,50 € monatlich oder 18 Monate zu 160,00 € monatlich gewählt, zuzüglich 550,00 € einmaliger Einrichtung. Ein Drucker, Mini-Server, Plattformlizenz, Back-up Large und Helpdesk-Support sind enthalten. Jeder Zusatzdrucker kostet einmalig 85,00 € Einrichtung und 7,00 € monatlich während der gesamten Laufzeit. Anzahl, Startmonat, Laufzeit, Rabatte und MwSt. werden in Bestellung und Vertrag festgehalten. Monatsrechnungen werden am 25. im Voraus für den folgenden Kalendermonat ausgestellt.

Nach der vereinbarten Laufzeit gehören die geleasteten Drucker und der Mini-Server dem Kunden; Zusatzdruckerkosten entfallen. Weitere Plattformnutzung wird separat vereinbart. Der aktuelle reduzierte Lizenzpreis beträgt 57,00 € monatlich ohne MwSt. Ohne diese Wahl läuft die Rechnung nicht automatisch als Lizenz weiter. Leasing umfasst den Ersatz eines fehlerhaften Druckers inklusive Installation. Schäden durch übermäßige Nutzung, Bruch, Verlust oder Vorsatz sind davon ausgenommen. Zwingende Rechte bleiben erhalten.

Nach bestätigter Zahlung der einmaligen Leasingkosten erhält der Kunde das ausgefüllte PDF und einen persönlichen Unterzeichnungslink. Der Vertrag bestätigt die geschäftliche Bestellung und die bereits akzeptierten Bedingungen. Unterzeichnung durch vollständigen Namen einer bevollmächtigten Person, ausdrückliche Zustimmung und Einmalcode an die angegebene Benutzer-E-Mail. Link und Code nicht teilen. Link: 30 Tage; Code: 10 Minuten. Support kann neu einladen.

PrepTag speichert angebotene Dokumentversion, Unterzeichnername, bestätigte E-Mail, Zeitpunkt, Zustimmung und Dokumentfingerabdruck. Kunde und support@preptag.eu erhalten den erstellten und später den unterzeichneten Vertrag. Dies ist eine einfache elektronische Signatur mit E-Mail-Bestätigung, keine qualifizierte Signatur. Eine weitergehende Identitätsprüfung als tatsächlich durchgeführt wird nicht behauptet. Erforderliche stärkere Unterzeichnung oder abweichende Vereinbarungen werden zuvor separat abgestimmt.

Rabattcodes gelten nur für konfigurierte Zeiträume, Länder, Produkte oder Artikel, Mindestbeträge und Nutzungslimits. Vor Zahlung werden die Bedingungen einschließlich Lieferland erneut geprüft. Die Endübersicht zeigt Einmal- und Monatsrabatte sowie deren Dauer. Bei Auslandsbestellungen kann die Prüfung von Unternehmens- und USt.-Daten vor einer abweichenden steuerlichen Behandlung erforderlich sein.

5. Produkte, Preise und Bestellung

Der Shop nennt je Artikel Abmessungen, Etikettenzahl, Rollen je Verpackung und verfügbare Staffelpreise. Prüfen Sie die Kompatibilität mit Ihrem Drucker und dem gewählten Etikettenformat. Produkt- und Staffelpreise verstehen sich ohne 21 % Umsatzsteuer. Die Bestellübersicht zeigt Versandkosten, Umsatzsteuer und Gesamtbetrag vor der Zahlung. Der angezeigte Staffelpreis gilt für die gewählte Menge desselben Artikels. Maßgeblich ist die abschließende Bestellübersicht. Offensichtliche Fehler werden schnellstmöglich mitgeteilt; PrepTag erhöht den Preis einer bezahlten Bestellung nicht einseitig.

6. Zahlung und Bestätigung

Shopbestellungen werden über Mollie mit den an der Kasse angebotenen Zahlungsarten bezahlt. Nach erfolgreicher Zahlung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung. PrepTag bearbeitet die Bestellung nach Zahlungseingang. Bewahren Sie Bestätigung und Bestellnummer auf. Im Testmodus wird kein echtes Geld abgebucht und Testbestellungen werden nicht ausgeliefert.

7. Versand und Lieferung

Geliefert wird in die Niederlande, nach Belgien, Deutschland und Frankreich. Die verfügbaren Versanddienstleister und Versandkosten werden anhand der Lieferadresse, des Gewichts und der Abmessungen der Sendung an der Kasse angezeigt. Der Kunde wählt die Versandart; die angezeigten Versandkosten und die anfallende Umsatzsteuer sind im zu zahlenden Gesamtbetrag enthalten. Bei einem Warenwert vor Gutscheincode-Rabatten von mehr als EUR 150 ohne Umsatzsteuer ist der Versand kostenlos; bei genau EUR 150 gelten die angezeigten Versandkosten. PrepTag bereitet bezahlte Bestellungen vor und versendet sie innerhalb von 14 Tagen nach Zahlung. Der tatsächliche Zustelltermin hängt zusätzlich vom Beförderer ab. Bei Verzögerung oder Nichtverfügbarkeit nimmt PrepTag zur Lösungsfindung Kontakt auf; gesetzliche Rechte bei verspäteter oder ausbleibender Lieferung bleiben bestehen. Der Kunde nennt eine vollständige, richtige Lieferanschrift und meldet Fehler schnellstmöglich. Bei Zustellproblemen kann der Kunde PrepTag zur Untersuchung und angemessenen Lösung kontaktieren.

8. Prüfung, Beschwerden und Mängel

Prüfen Sie erhaltene Artikel auf richtige Ausführung, Menge und sichtbare Schäden. Melden Sie Probleme schnellstmöglich mit Bestellnummer, Beschreibung und möglichst Fotos an contact@preptag.eu. PrepTag untersucht die Beschwerde und antwortet innerhalb von 14 Tagen inhaltlich oder teilt innerhalb dieser Frist mit, wann eine inhaltliche Antwort folgt. Bei Mängeln wird entsprechend den geltenden Rechten eine geeignete Lösung wie Ersatz oder Erstattung angeboten. Die Bitte um zügige Meldung ist keine Ausschlussfrist für gesetzliche Rechte.

9. Stornierung und Rücksendung

Für geschäftliche Käufe besteht kein allgemeines gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht. Kontaktieren Sie für Stornierungs- oder Rücksendeanfragen contact@preptag.eu unter Angabe der Bestellnummer. Freiwillige Stornierungen oder Rücksendungen sind nach schriftlicher Vereinbarung mit PrepTag möglich; Kosten und Erstattung werden vorher vereinbart. Senden Sie keine Waren ohne Abstimmung an die Korrespondenzanschrift. Rechte bei Mängeln, Nichtlieferung oder anderen Pflichtverletzungen bleiben unberührt.

10. Haftung und höhere Gewalt

PrepTag ist für die Erfüllung seiner vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen verantwortlich. Bei Schäden wirken die Parteien angemessen an deren Begrenzung mit. Ein pauschaler Ausschluss gesetzlicher Haftung oder von Rechten bei mangelhaften Produkten wird nicht vereinbart. Bei Umständen außerhalb zumutbarer Kontrolle informieren sich die Parteien schnellstmöglich und suchen eine angemessene Lösung. Höhere Gewalt berechtigt PrepTag nicht dazu, eine nicht ausgeführte Bestellung ohne Lösung unbegrenzt zurückzuhalten.

11. Geistiges Eigentum und Daten

Rechte an PrepTag-Software, Gestaltung und eigener Dokumentation verbleiben bei PrepTag oder den jeweiligen Rechteinhabern. Der Kunde behält seine Rechte an eingegebenen Daten und gestattet deren für die Dienstleistung notwendige Verarbeitung. Personenbezogene Daten werden für Kontoverwaltung, Bestellabwicklung und Dienstleistungen unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet. Diese Bedingungen ersetzen weder eine Datenschutzerklärung noch einen gegebenenfalls erforderlichen Auftragsverarbeitungsvertrag.

12. Recht und Streitigkeiten

Es gilt niederländisches Recht, unbeschadet anwendbarer zwingender Schutzvorschriften. Wenden Sie sich bei Streitigkeiten zunächst an contact@preptag.eu, um eine Lösung zu suchen. Das nach dem Gesetz zuständige Gericht kann über die Streitigkeit entscheiden.