

Conditions générales

Version 2026-10-04-v4 · 29 septembre 2026

Pour l'utilisation professionnelle de PrepTag et les achats dans la boutique d'étiquettes. Conditions de livraison incluses.

1. Prestataire et contact

PrepTag est proposé par PrepTag, adresse de correspondance Westhaag 58, 5346 LA Oss, Pays-Bas (sans accueil de visiteurs), immatriculé à la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 75016486, numéro de TVA NL002031148B70. Questions sur la plateforme, commandes ou réclamations : contact@preptag.eu. Téléphone : +31 6 20907937.

PrepTag fournit exclusivement des clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle. En passant une commande professionnelle, le client déclare être habilité à le faire. Tous les prix proposés sont hors TVA ; la TVA due et le montant total à payer sont indiqués séparément lors du paiement.

2. Contrat et application

Ces conditions s'appliquent à l'utilisation de PrepTag et aux achats dans sa boutique, sauf accord écrit contraire. La version communiquée à la conclusion du contrat reste applicable à celui-ci. Les nouvelles versions ne modifient pas les commandes existantes. Les accords écrits individuels prévalent. Les droits légaux impératifs restent toujours applicables.

3. Utilisation de la plateforme

PrepTag facilite la création et l'impression d'étiquettes produits. Le client gère l'accès à son compte et garantit l'exactitude des données produits, allergènes, dates de conservation et numéros de lot. Vérifiez l'étiquette et l'impression avant d'utiliser ou de proposer le produit. PrepTag ne détermine pas de manière autonome la durée de conservation sûre ni l'exhaustivité des allergènes. Le fonctionnement des imprimantes dépend également du matériel, des étiquettes, de l'alimentation et du réseau appropriés. Signalez tout abus présumé ou incident à contact@preptag.eu. Le client ne doit pas utiliser la plateforme pour des actes illicites ou pour perturber le service.

4. Abonnements, licences, mise en service et disponibilité

PrepTag accorde l'accès à l'application web par abonnement ou licence par entreprise et/ou environnement client, selon le devis ou le contrat. Le droit d'utilisation concerne l'organisation, le périmètre et la durée convenus. Le tarif, le délai de paiement, la date de début, le renouvellement et la résiliation font l'objet d'un accord distinct. L'achat d'étiquettes ne crée pas à lui seul un abonnement ou une licence.

PrepTag facture les frais de mise en service convenus à l'avance, hors TVA. La mise en service comprend la configuration de l'environnement client ainsi que le raccordement et la configuration des périphériques nécessaires convenus. L'achat de matériel est inclus uniquement si le devis ou le contrat le prévoit expressément.

Le client fournit en temps utile une alimentation opérationnelle, du matériel adapté et l'accès autorisé nécessaire au réseau local et à internet. Cela inclut les réglages réseau nécessaires et la coopération de son administrateur réseau. L'accès est convenu avec une sécurité appropriée ; le client n'a pas à accorder un accès plus étendu que nécessaire aux travaux convenus.

Sans l'accès nécessaire au réseau local, PrepTag ne peut pas achever la mise en service. PrepTag signale l'obstacle et convient avec le client de l'accès ou de l'adaptation nécessaire. La mise en service peut être suspendue jusqu'à résolution ; la date prévue d'achèvement est reportée d'un commun accord. PrepTag n'est pas responsable d'un

retard causé exclusivement par l'absence d'accès ou de coopération du client. La rémunération des travaux déjà réalisés suit le contrat ; les travaux supplémentaires, un nouveau rendez-vous et les frais éventuels sont convenus à l'avance. Une mise en service incomplète n'est pas automatiquement considérée comme achevée avec succès.

PrepTag s'efforce d'assurer un fonctionnement soigneux de la plateforme. La maintenance, les mises à jour et les incidents peuvent limiter temporairement sa disponibilité. Les changements importants connus sont annoncés à l'avance lorsque possible. Une panne ne supprime pas les droits légaux.

4a. Matériel externe et garantie

Pour le matériel acheté par le client auprès d'un fournisseur externe, notamment les imprimantes et périphériques, ce fournisseur est l'interlocuteur pour la livraison, les défauts, les réparations et la garantie. Toute garantie fabricant est accordée par le fabricant selon ses conditions. PrepTag n'accorde pas de garantie produit propre sur ce matériel et ne reprend pas les obligations du fournisseur externe ou du fabricant.

Dans la mesure permise par la loi, PrepTag n'est pas responsable des défauts, de l'usure, des problèmes de micrologiciel, des pannes ou dommages causés exclusivement par ce matériel externe ou les actes du fournisseur externe. Le raccordement ou la configuration ne fait pas de PrepTag le fabricant ou le vendeur du matériel. L'assistance en cas de problème matériel est incluse uniquement dans la mesure convenue.

Cette disposition n'exclut pas la responsabilité de PrepTag pour ses propres erreurs d'installation ou de configuration. Si PrepTag vend ou fournit lui-même du matériel, ses obligations contractuelles et légales restent applicables. Toute responsabilité ne pouvant légalement être exclue est maintenue.

4b. Mise en service, location et signature électronique

Les frais de mise en service Full Flavor sont de 763,00 € ; Soft Flavor de 568,00 €, plus 85,00 € pour la première imprimante fournie. La licence standard coûte 96,57 € par mois. Back-up Large est optionnel à 15,00 € par mois et inclus dans la location Full Flavor. Chaque imprimante supplémentaire entraîne 85,00 € de mise en service ; une imprimante achetée chez PrepTag coûte 158,50 €. Prix hors TVA. La commande confirmée et les accords individuels font foi.

La location Full Flavor dure 36 mois à 87,50 € par mois ou 18 mois à 160,00 € par mois, plus 550,00 € de mise en service unique. Une imprimante, mini-serveur, licence, Back-up Large et assistance sont inclus. Chaque imprimante supplémentaire coûte 85,00 € de mise en service et 7,00 € par mois pendant toute la durée choisie. Quantité, début, durée, remises et TVA figurent dans la commande et le contrat. Les factures sont émises le 25 à l'avance pour le mois suivant.

À l'issue de la durée convenue, les imprimantes louées et le mini-serveur appartiennent au client ; les suppléments mensuels cessent. La poursuite de la plateforme est convenue séparément. Le tarif réduit actuel est de 57,00 € par mois hors TVA. La facturation ne continue pas automatiquement en licence sans ce choix. La location prévoit le remplacement d'une imprimante défectueuse, installation incluse. Les dommages dus à un usage excessif, une casse, une perte ou un acte intentionnel sont exclus de cet accord. Les droits impératifs restent applicables.

Après paiement confirmé des frais uniques, le client reçoit le PDF complété et un lien personnel de signature. Le contrat confirme la commande professionnelle et les conditions déjà acceptées. Le client signe avec le nom complet d'un représentant autorisé, un accord explicite et un code unique envoyé à l'adresse e-mail utilisateur fournie. Ne partagez ni lien ni code. Lien : 30 jours ; code : 10 minutes. Le support peut renouveler l'invitation.

PrepTag conserve version proposée, nom du signataire, e-mail vérifié, horodatage, accord et empreinte du document. Le client et support@preptag.eu reçoivent le contrat établi puis signé. Il s'agit d'une signature électronique simple avec vérification par e-mail, pas d'une signature qualifiée. Aucun contrôle d'identité supérieur à celui effectué n'est annoncé. Une signature plus forte requise ou un accord différent est convenu préalablement.

Les codes promo respectent dates, pays, produits ou articles, montants minimaux et limites d'usage configurés. Les conditions, dont le pays de livraison réel, sont revérifiées avant paiement. Le récapitulatif indique les remises uniques et mensuelles et leur durée. Les commandes étrangères peuvent nécessiter une vérification des données société et TVA avant un traitement fiscal différent.

5. Produits, prix et commandes

La boutique indique pour chaque article les dimensions, le nombre d'étiquettes, les rouleaux par emballage et les tarifs dégressifs disponibles. Vérifiez la compatibilité avec votre imprimante et le format choisi. Les prix produits et dégressifs sont hors TVA de 21 %. Le récapitulatif indique les frais de port, la TVA et le total avant paiement. Le tarif dégressif affiché concerne la quantité choisie du même article. Le récapitulatif final fait foi. Les erreurs manifestes sont signalées au plus vite ; PrepTag n'augmente pas unilatéralement le prix d'une commande payée.

6. Paiement et confirmation

Les commandes de la boutique sont réglées via Mollie avec les moyens proposés lors du paiement. Après un paiement réussi, le client reçoit une confirmation de commande. PrepTag traite la commande après réception du paiement. Conservez la confirmation et le numéro de commande. En mode test, aucun argent réel n'est débité et les commandes test ne sont pas livrées.

7. Expédition et livraison

La livraison est possible aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne et en France. Les transporteurs disponibles et les frais de port sont affichés lors du paiement selon l'adresse de livraison, le poids et les dimensions du colis. Le client choisit le mode de livraison ; les frais affichés et la TVA applicable sont inclus dans le montant total à payer. La livraison est gratuite lorsque le montant des articles avant remise par code promotionnel dépasse 150 EUR hors TVA ; à exactement 150 EUR, les frais affichés s'appliquent. PrepTag prépare les commandes payées et les expédie dans les 14 jours suivant le paiement. La date effective de livraison dépend également du transporteur. En cas de retard ou d'indisponibilité, PrepTag contacte le client pour rechercher une solution ; les droits légaux en cas de retard ou de non-livraison restent applicables. Le client fournit une adresse complète et correcte et signale rapidement les erreurs. En cas de problème de livraison, il peut contacter PrepTag pour une enquête et une solution adaptée.

8. Vérification, réclamations et défauts

Vérifiez les caractéristiques, quantités et dommages visibles des articles reçus et signalez les problèmes au plus vite à contact@preptag.eu, avec le numéro de commande, une description et, si possible, des photos. PrepTag examine la réclamation et répond sur le fond dans les 14 jours ou indique dans ce délai quand une réponse suivra. En cas de défaut, une solution adaptée, comme un remplacement ou un remboursement, est proposée conformément aux droits applicables. La demande de signalement rapide ne constitue pas un délai de déchéance des droits légaux.

9. Annulation et retours

Les achats professionnels ne bénéficient pas d'un droit légal général de rétractation des consommateurs. Pour demander une annulation ou un retour, contactez contact@preptag.eu avec le numéro de commande. Une annulation ou un retour volontaire est possible après accord écrit avec PrepTag ; les frais éventuels et le remboursement sont convenus à l'avance. N'envoyez pas de marchandises à l'adresse de correspondance sans accord préalable. Les droits en cas de défaut, de non-livraison ou d'autres manquements restent intégralement applicables.

10. Responsabilité et force majeure

PrepTag est responsable de l'exécution de ses obligations contractuelles et légales. En cas de dommage, les parties coopèrent raisonnablement pour le limiter. Aucune exclusion générale de responsabilité légale ou de droits concernant les produits défectueux n'est convenue. En présence de circonstances hors de leur contrôle raisonnable, les parties s'informent au plus vite et recherchent une solution adaptée. La force majeure n'autorise pas PrepTag à conserver indéfiniment une commande non exécutée sans solution.

11. Propriété intellectuelle et données

Les droits sur le logiciel, l'identité visuelle et la documentation propre de PrepTag restent à PrepTag ou aux titulaires concernés. Le client conserve ses droits sur les données saisies et accorde l'autorisation nécessaire à leur traitement dans le service. Les données personnelles sont traitées pour la gestion des comptes, l'exécution des commandes et le service, dans le respect de la législation applicable. Ces conditions ne remplacent pas une politique de confidentialité ni, si nécessaire, un accord de traitement des données.

12. Droit applicable et litiges

Le droit néerlandais s'applique, sans préjudice des protections impératives applicables. En cas de litige, contactez d'abord contact@preptag.eu pour rechercher une solution. Le tribunal compétent selon la loi peut connaître du litige.